

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ – АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА

## 1. Термины и определения

- 1.1. СИСТЕМА «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» (далее по тексту — СИСТЕМА) — автоматизированная система оплаты проезда в автобусах с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.
- 1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ТК) — микропроцессорная пластиковая карта, предназначенная для совершения операций с использованием СИСТЕМЫ, применяется для оплаты проезда в автобусах и имеет уникальный номер.
- 1.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ — физическое лицо, осуществляющее оплату услуг перевозки в автобусах с использованием ТК.
- 1.4. ЭМИТЕНТ — предприятие, организующее СИСТЕМУ, осуществляющее эмиссию ТК, определяющее стоимость услуги подключения к СИСТЕМЕ и настоящие ПРАВИЛА.
- 1.5. ТРАНСПОРТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (ТП) — предприятие, оказывающее услуги по перевозке пассажиров в автобусах маршрутов, включенных в СИСТЕМУ (Приложение 1), оплата за которые производится при помощи ТК через ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ.
- 1.6. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ — специализированное устройство, переносное или стационарно устанавливаемое в транспортном средстве, предназначенное для считывания информации с ТК, регистрации проезда и уменьшения суммы средств, внесенных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на ТК, на величину стоимости проезда в данном транспортном средстве.
- 1.7. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ (ПП) — специализированный пункт обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (Приложение 2), осуществляющий подключение к СИСТЕМЕ и зачисления денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, предназначенных для оплаты проезда, на ТК с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 1.8. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ — специализированное устройство, оборудованное считывателем ТК. Выполняет операции чтения и записи данных.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ подключения ТК к СИСТЕМЕ и ее использования при оплате проезда на автобусах ТП.
- 2.2. Оплата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ означает добровольное согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на участие в СИСТЕМЕ и согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ.
- 2.3. Пользователь получает ТК в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ после оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуги подключения ТК к СИСТЕМЕ (Приложение 2).
- 2.4. Гарантийный срок услуги подключения ТК составляет шесть месяцев с момента подключения ТК к СИСТЕМЕ.

## 3. Права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 3.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

- 3.1.1. Добровольно становиться участником СИСТЕМЫ, оплатив стоимость услуги подключения ТК к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ.
- 3.1.2. Пополнять ТК денежными средствами.
- 3.1.3. Использовать ТК для оплаты проезда одного человека в транспортном средстве-участнике ТП на обслуживаемом маршруте.
- 3.1.4. Обращаться к ЭМИТЕНТУ в течение гарантийного срока услуги подключения ТК с письменным заявлением в случае неисправности ТК, в порядке, предусмотренном п. 5.5 настоящих ПРАВИЛ.
- 3.1.5. Обращаться к ЭМИТЕНТУ по истечении 3-х дней, но не позднее 14-и дней с момента сдачи неисправной ТК на экспертизу, за получением новой ТК, в случае, предусмотренном п. 5.6 настоящих ПРАВИЛ.
- 3.1.6. Добровольно повторно становиться участником СИСТЕМЫ, оплатив стоимость услуги подключения новой ТК к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, взамен утраченной или пришедшей в негодность ТК.

### 3.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

- 3.2.1. Бережно обращаться с ТК.
- 3.2.2. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием ТК третьими лицами.
- 3.2.3. Сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и уникальный номер ТК на все время пользования ТК.
- 3.2.4. Сохранять до окончания поездки выданный ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ билет.

3.2.5. Оплачивать проезд наличными средствами в случае отказа СИСТЕМЫ принять оплату за проезд.

#### **4. Права и обязанности ЭМИТЕНТА**

*4.1. ЭМИТЕНТ обязуется:*

4.1.1. Организовать сеть ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

4.1.2. Организовать обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, изъявившего на то желание.

4.1.3. Выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТК при оплате услуги подключения к СИСТЕМЕ.

4.1.4. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при идентификации ТК, а также при приеме денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для пополнения ТК.

4.1.5. Идентифицировать ПУНКТЫ ПОПОЛНЕНИЯ путем размещения в них товарного знака системы. Размещать настоящие ПРАВИЛА в автобусах ТП, выполняющих маршруты, включенные в СИСТЕМУ.

4.1.6. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении тарифа на свои услуги и настоящих ПРАВИЛ путем размещения соответствующих сведений в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

*4.2. ЭМИТЕНТ имеет право:*

4.2.1. Совершенствовать технологию СИСТЕМЫ.

4.2.2. Устанавливать период действия ТК в СИСТЕМЕ.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на свои услуги, уведомив об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ не менее чем за 14 дней в порядке, определенном в п.4.1.6. настоящих ПРАВИЛ.

4.2.4. Блокировать ТК в следующих случаях: невыполнение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий настоящих ПРАВИЛ, по заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, при неисправности ТК.

#### **5. Порядок подключения к СИСТЕМЕ и использования ТК**

5.1. Подключение к СИСТЕМЕ и пополнение ТК осуществляется в специализированной сети ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

5.2. Для подключения к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо оплатить услугу подключения (Приложение 2).

5.3. Для использования ТК при оплате проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо внести на ТК денежные средства в размере, определяемом ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в пределах установленного ЭМИТЕНТОМ лимита пополнения (Приложение 2).

5.4. Для пополнения ТК ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо вновь обратиться в любой удобный для него ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ.

5.5. При выходе из строя ТК (за исключением случаев наличия у ТК механических повреждений) в течение гарантийного срока услуги подключения ТК, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться к ЭМИТЕНТУ по адресу г.Снежинск, автовокзал (для справок: телефон 3-82-66, электронный адрес card@te.snz.ru) с письменным заявлением об экспертизе ТК.

К заявлению приложить квитанцию, подтверждающую подключение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ к СИСТЕМЕ или документ о пополнении ТК, содержащие уникальный номер ТК, а также саму ТК. Заявление принимается при наличии паспорта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.6. В случае невозможности восстановления ТК, ЭМИТЕНТ блокирует данную ТК (исключает ее из СИСТЕМЫ).

5.7. В случае утраты ТК или при неисправности ТК по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает доступ к СИСТЕМЕ после оплаты стоимости услуги подключения новой ТК.

#### **6. Порядок оплаты проезда с использованием ТК**

6.1. Оплата проезда с использованием ТК осуществляется на маршрутах, включенных в СИСТЕМУ (Приложение 1), оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ.

6.2. При осуществлении операции оплаты проезда с использованием ТК, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТК к ТРАНСПОРТНОМУ ТЕРМИНАЛУ; взять напечатанный ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ билет и сохранять его до окончания поездки.

6.3. Отказ ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА выдать билет означает отказ СИСТЕМЫ принять оплату за проезд с использованием ТК. В этом случае ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд наличными денежными средствами по тарифу, установленному ТП на обслуживаемом маршруте.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. ЭМИТЕНТ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ при исполнении настоящих ПРАВИЛ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. ЭМИТЕНТ не несет никакой ответственности перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за неудобства, связанные с временным приостановлением обслуживания в СИСТЕМЕ.

7.3. В случае возникновения споров участники СИСТЕМЫ принимают все меры для разрешения таких споров путем переговоров.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

маршрутов, включенных в автоматизированную систему оплаты проезда

Маршруты, осуществляющие доставку работников РФЯЦ — ВНИИТФ к местам работы:

«2», «2У», «4К», «4У», «5», «5А», «7», «8», «8А», «8К», «8У», «9», «9А», «9К», «10», «13», «17», «18», «20», «25», «26», «30», «31», «36», «36У», «37», «38».

Приложение 2

**ЛИМИТ ПОПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** (максимальная сумма средств, которые могут быть зачислены на транспортную карту) составляет: 500 рублей.

**СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ** составляет: 75 рублей.

**ПЕРЕЧЕНЬ  
ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ**

1. Касса в «Трансэнерго» на автовокзале,
2. киоск «Роспечать» у здания управления РФЯЦ — ВНИИТФ,
3. киоск «Роспечать» у магазина «Синара»,
4. киоск «Роспечать» у автобусной остановки «Площадь Победы»,
5. киоск «Роспечать» у автобусной остановки «Мария»,
6. киоск «Роспечать» у магазина «Меркурий»,
7. киоск «Роспечать» у автобусной остановки на площадке 9.